

PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na ELECTROLUX ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2023. do 31.07.2023.”

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na ELECTROLUX ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2023. do 31.07.2023.” je Electrolux d.o.o., Slavenska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem u ovoj promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju ELECTROLUX ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.), a pristale su biti dio promotivne kampanje. Popis maloprodajnih partnera Electroluxa d.o.o. nalaze se na internetskoj stranici www.electrolux.hr.

Promocija se odnosi na ELECTROLUX ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.02.2023. do 31.07.2023.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni uređaj je potrebno online registrirati na web stranici ELECTROLUX sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 31.08.2023.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje su do 01.02.2023. navršile 18 godina života.

5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio ELECTROLUX ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključen u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog uređaja kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na Electrolux web stranici putem linka

<https://hr.regulus-elux.eu/warranty/abx>

upisivanjem podataka o uređaju i prilaganjem fotografije računa za kupljeni uređaj i fotografije natpisne pločice uređaja u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podatci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni uređaj te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelja s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti ELECTROLUX ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključen u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na Electrolux web stranici putem linka

<https://hr.regulus-elux.eu/warranty/abx>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog uređaja u promociji.

7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog uređaja uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju

(Dodatak 1.0. - popis ELECTROLUX ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja uključenih u promociju),

- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio on line registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem.

Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) za uređaje koji sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Aparati koji sudjeluju u promotivnoj kampanji moraju biti kupljeni u periodu od 01.02.2023. do 31.07.2023. na području Republike Hrvatske, te potvrđeni on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 31.08.2023.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i s upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original računa.
2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predočenja uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.
3. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice. Pozivom na broj 01 6323338 će Vam naš kontakt centar osigurati servisnu intervenciju. Kontakt možete pronaći i na slijedećem linku Electrolux servis | Electrolux. Radno vrijeme kontakt centra 7 dana u tjednu od 08:00 do 24:00 (osim na dan Uskrsa, Božića i Nove godine).
4. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehničkih specifikacija.
5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog servisera snosi kupac.
6. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
 - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
 - c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
 - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
7. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka. Electrolux d.o.o. u skladu s pozitivnim propisima RH uključujući i propisima koji implementiraju i Direktivi EU 1999/44/EZ Europskog parlamenta i vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu, osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
8. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Za servisnu intervenciju kontaktirajte Electrolux kontakt centar na broj telefona 01 6323 338. Radno vrijeme od 8:00-24:00.

12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici www.electrolux.hr

13. Obrada osobnih podatka

U svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji Electrolux d.o.o. kao izvršitelj obrade osobnih podataka u ime voditelja obrade osobnih podataka obrađivat će osobne podatke sudionika sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679.

Voditelj obrade osobnih podataka je AB Electrolux (publ). Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju su sljedeće: ime i prezime sudionika kampanje, adresa sudionika kampanje, kontakt podatci sudionika kampanje: e-mail adresa i telefonski broj.

On line prijavom kupnje sudionici kampanje daju izričitu privolu za obradu gore navedenih osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji. Pružanje traženih osobnih podataka nužno je za ostvarenje svrhe kampanje. U slučaju ne pružanja osobnih podataka sudionik kampanje ne može ostvariti pravo na poklon sukladno uvjetima ove kampanje.

Sudionik kampanje ima pravo u svakom trenutku povući privolu za obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju dane privole prije njezinog povlačenja. Zahtjev za povlačenje privole sudionik kampanje upućuje voditelju obrade za zaštitu podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

Pohranjivat ćemo Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko to traži zakon ili koliko je predviđeno bilo kojim ugovorom. Ako ne postoji zakonski razlog, zadržat ćemo informacije o Vama samo onoliko koliko je potrebno za svrhu/e za koje su prikupljeni.

Primatelji podataka su djelatnici društva Electrolux d.o.o. i/ili djelatnici društva AB Electrolux (publ).

Sudionici kampanje imaju pravo zatražiti od AB Electrolux (publ), kao voditelja obrade, pristup svojim osobnim podacima, ispravak ili brisanje te ograničenje obrade podataka koji se odnose na sudionika kampanje kao i ostvariti pravo na informiranost o ispravljanju, brisanju ili ograničenju obrade te ima pravo na prenosivost osobnih podataka. Sudionik obrade ima pravo voditelju obrade uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. U slučaju automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka, uključujući izradu profila, sudionik kampanje ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu

profila. Sudionik obrade ima pravo podnošenja pritužbe i nadležnom nacionalnom nadzornom.

Svoja prava sudionici kampanje mogu ostvariti slanjem pisane obavijesti na adresu voditelja obrade osobnih podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

U slučaju povrede osobnih podataka koje mogu vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će sudionika kampanje o povredi osobnih podataka

Zagreb, 01.02.2023.

Dodatak 1.0.

Popis svih modela ELECTROLUX ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja koji sudjeluju u promociji od 01.02.2023. do 31.07.2023.

PNC	Model
944068237	EOH2H00BX
949496273	EOH2H00X
944068236	EOH3H00BX
944068230	EOH3C00BX
944064912	EEC2400EOX
949496355	EOF3H40TH
944064913	EZC2430EOX
949498126	EOF4P74X
944068054	EOD3H40BX
944068235	EOF3H00BX
944068233	EOF3H40BX
944068240	EOF5H40BX
944068231	EOF3H50BK
944068056	EOD5H70BX
944068057	KOD5H70BX
949496269	EOF3H40X
949496271	EOF3H70X
949496275	KOF3H70X
949499048	EOD3H50TX
949499338	KOD3H70X
949499047	KODGH70TX
949499046	KODEH70X
944068222	EOF5C50BZ
944068165	KOD5C70BX

944068055	EOD5C70BX
944068238	EOF5C50BX
944068239	EOF5C50BV
949496948	EOF5C50Z
949496947	EOF5C70X
949499311	EOD5C50Z
949499310	EOD5C70X
949499562	EOD6C77X
944068306	EOF6P76BX
944068304	EOH4P56BX
949499651	EOD6P66X
949498154	EOF6P70X
949499618	EOD6P60X
949499868	
949499826	EOD6P71Z
949499823	EOD6P71X
949499871	
949499656	EOD6P76X
949499847	EOD6P77Z
949499846	EOD6P77X
949499845	KODDP77X
949494489	EOC6H76X
949494268	KOCDH76X
949498433	COE7P31X2
944184893	EOE7P31Z
949498424	EOE7P31X
949494856	EOC8P39WX
949494854	EOC8P39WZ
949494860	
949494813	EOC6P77X
949494859	
949494858	
949494816	EOC8P39X
949494808	EOC8P39Z

949494807	KOCBP39X
949494855	KOCBP39WX
944032039	EOC9P31WX
944066920	EVL6E46X
944005017	KVLBE08H
944066616	EVL6E40X
949498473	EOE8P39X
949498474	EOE8P39V
944032077	KOEBP39X
949498483	KOEBP39WX
944032074	KOEBP39Z
949498482	KOEBP39WZ
944032117	
944184868	KOEAP31WT
949498486	EOE8P39WX
949498485	EOE8P39WV
944032101	EOB8S39WZ
944032075	EOB8S39Z
944032072	KOBBS39X
944032100	KOBBS39WX
944032103	EOABS39WZ
944184821	KOAAS31WX
944184871	KOAAS31WT
944032099	KOABS39WX
949738765	LHR3210CK
949738785	LHR3233CK
949738243	EGC3322NVK
949738763	LIT30210C
949738762	LIT30230C
949740641	KGM64311X
949760080	EGE6172NOK
949740619	EGE6182NOK

949760084	EGD6576NOK
949641010	KGS64562SX
949640736	KGG6407K
949640515	KGG6426K
949641002	KGG64362K
949641003	KGG64362W
949640935	KGG643753K
949631005	KGS75362XX
949630989	KGG75362K
949770085	KGV8473IK
949492226	EHF6140FOK
949492225	EHF6232FOK
949492104	EHF6241FOK
949492234	EHF6240XXK
949492227	EHF6342XOK
949492105	EHF6343FOK
949492228	EHF6346XOK
949596136	EHF6547FXK
949596185	EHF46547XK
949492519	LIB60420CK
949492530	LIB60424CK
949492370	EIT60428C
949492087	EHH6240ISK
949492371	EIT60420C
949492350	LIV63431BK
949596718	EIV634
949596865	EIV6340X
949596804	EIT61443B

949596866	EIT60443X
949599149	LIL61424C
949596984	EIS6134
949596713	EIV644
949596823	CIV644
949596832	EIV63440BW
949596706	EIV654
949596883	EIP6446
949596891	EIS6648
949596860	EIS824
949596714	EIV835
949596714	EIV835
949596703	EIV854
949599200	EIV84550
949596879	EIP8146
949596889	EIS8648
911524116	EEM48200IX
911424484	EEM69300IX
911079056	EEA12100L
911074056	EEM43200L
911077020	EEM63310L
911539295	EEA17110L
911535282	EEA27200L
911535264	EES27100L
911536535	EEQ47210L
911536425	EES47310L
911536423	EES47320L
911536473	EES48200L
911536471	EEG48300L
911536428	EEM48320L
911536443	EEM48321L
911434803	KEGB9305L

911434792	EEZ69410L
911438446	KEZA9315L
911438403	KEZA9310W
911438440	EEC87315L
911438442	KECA7305L
942022676	LFP326S
942022681	LFP326AB
942022116	LFP536X
942022572	LFG716X
942022004	LFC316X
942022428	LFT766X
942022426	LFT769X
942051437	LFV436K
942051438	LFV439K
942051383	LFV619R
942051005	LFI514X
942051231	EFI739X
949599214	KCC83443
949599199	KCC85450
947727502	KBD4Z
911059028	ESA12100SW
911059042	ESA12110SW
911054095	ESS42220SW
911054092	ESG42310SX
911514102	ESA47200SW
911516300	ESF5512LOW
911514101	ESA47200SX
911516301	ESF5512LOX
911516260	ESF5545LOX
911514138	ESS47301SX
911514115	ESM48310SX
943005369	LKM520000X

943005328	LKM660000X
943005327	LKM660200X
943005317	LKR500001W
943005311	LKR560000X
943005504	LKR540202W
943005505	LKR540202X
943005521	LKR564200X
943005526	LKR664100W
940002968	LKR64020AW
940002945	LKR64021AW
940002975	LKR66020MX
940002949	LKI66020AX
940002940	LKI64852AX
914580009	EW7F348SI
914340643	EW6SN406BI
914340680	EW6SN427WI
914340228	EW6SN226SI
914340269	EW6N227C
914917531	EW6FN428BC
914917536	EW6FN428W
914917522	EW6FN448W
914917286	EW6FN348W
914916507	EW6F421B
914920709	EW7F348AW
914920711	EW7F248AS
914555031	EW7FN248S
914500500	EW7FN348PS

914555233	EW7F249PS
914917005	EW8F228S
914500408	EW8FN248PS
914555813	EW8FN148B
914555464	EW8F249PS
914555463	EW8F249PSC
914555467	EW8F169ASA
914555604	EW9F161B
913138401	EW6TN4261
913148428	EW6TN4262
913148413	EW6TN4272
913148320	EW7TN3372
913148321	EW8TN3372
914610109	EW7WO447W
914610105	EW7WO368S
914600735	EW7WN361S
914600817	EW8WN261B
914600334	EW9W161BC
916098367	EW6C527P
916099035	EW7H458B
916098867	EW8H458B
916098870	EW8H258S
916098872	EW8H258B
916099487	EW8H359S
916099480	EW8H259ST
916099116	EW9H378S
916099491	EW9H188SC