

## PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na određene Electrolux usisavače (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.09.2019. do 31.12.2019.”

### 1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na određene Electrolux usisavače (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.09.2019. do 31.12.2019. je Electrolux Hrvatska, Slavonska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

### 2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u maloprodajama koje prodaju usisavače uvezene od strane Electrolux Hrvatska, a pristale su biti dio promotivne kampanje.

Promocija se odnosi na određene Electrolux usisavače uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

### 3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.09.2019. i traje do 31.12.2019.

Kupljeni usisavač je potrebno online registrirati za 5 godina garancije najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 31.01.2020.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

### 4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje su do 01.09.2019. navršile 18 godina života.

## 5. Uvjeti

Kupac koji je kupio Electrolux usisavač, u promotivnoj kampanji mora izvršiti online registraciju kupljenog usisavača za 5 godina garancije na web stranici Electrolux putem online kupona:

<https://hr.regulus-elux.eu/warranty/vac5yew2019hr>

upisivanjem podataka o usisavaču i prilaganjem slike računa za kupljeni usisavač i slike natpisne pločice usisavača u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podaci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije usisavača za 5 godina garancije kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno računom za kupljeni usisavač. Račun za usisavač kupljen tijekom promocije je dokaz o kupnji i Potvrda o produljenoj garanciji je nevažeća bez računa.

## 6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti Electrolux usisavač uključen u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- izvršiti online registraciju kupljenog usisavača za 5 godina garancije na web stranici Electroluxa putem linka:

<https://hr.regulus-elux.eu/warranty/vac5yew2019hr>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog usisavača u promociji.

## 7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje 5 godina garancije moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog usisavača uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Usisavač mora biti uvezen od strane Electrolux Hrvatska i biti popraćen potvrdom o 2-

godišnjem jamstvu od Electrolux Hrvatska

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju usisavača koji nisu uključeni u promociju (Dodatak 1.0. - popis usisavača uključenih u promociju),
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju usisavača koji nisu uvezeni od strane Electrolux Hrvatska,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

## 8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne preuzima odgovornost:

- ako je kupac izvršio kupnju usisavača koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju usisavača koji nisu uvezeni od strane Electrolux Hrvatska,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

## 9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

## 10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem. Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, stranke spora obratit će se nadležnom sudu u mjestu sjedišta Organizatora.

## 11. Uvjeti garancije

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) vrijedi na određene aparate (navedene u Dodatku 1.0.). Navedeni aparat mora biti kupljen u maloprodaji u periodu od 01.09.2019. do 31.12.2019. na području Republike Hrvatske, te potvrđen online registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 31.01.2020. Izjavljujemo da su proizvodi ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko, unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamčevnog roka, jamčimo da ćemo besplatno odstraniti sve nedostatke i kvarove u proizvodu. Garancija vrijedi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće protokolarne uvjete:

1. Jamčevni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i sa upisanim danom prodaje.
2. Ovlaštene servisne radionice neće prihvatiti ovaj proizvod na besplatan popravak u jamčevnom roku bez predočenja ovog jamčevnog lista I original računa.
3. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obavezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamčevni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak duži od 10 dana.
4. Eventualne troškove prijevoza, prethodno pismeno odobrene od strane Electroluxa, u svezi sa reklamacijom na ovaj proizvod, a koji nastaju pri popravku proizvoda odnosno pri njegovoj zamjeni novim proizvodom snosi Electrolux, s time da je prijevoz obavljen javnim prijevoznim sredstvom, a po poštanskom, željezničkom ili brodskom cjeniku. Proizvod mora biti zapakiran u original ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu idu na rizik i trošak kupca.
5. Jamčevina ne obuhvaća:
  - a) kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
  - b) mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
  - c) oštećenja koja je prouzrokovala nestručna osoba to jest neovlašteni servis ili da su

ugrađeni neoriginalni dijelovi

c)ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba (plinski bojler)

6. Servis, potrošni materijal i rezervne dijelove osiguravamo najmanje 7 godina po prestanku proizvodnje.

7. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Za servisnu intervenciju kontaktirajte Electrolux pozivni centar na broj telefona

01 6323 338. Radno vrijeme od 08:00 do 24:00.

## 12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici [www.electrolux.hr](http://www.electrolux.hr).

Zagreb, 01.09.2019.

### Dodatak 1.0

Popis svih modela usisavača koji sudjeluju u promociji u maloprodajama od

01.09.2019. do 31.12.2019.

900279002	ECS52B
900940447	EPF61RR
900940449	EPF62IS
900940454	EPF65BR
900940456	EPF6ANIMAL
900940450	EPF6GREEN
903151680	ESC61LR
903151681	ESC63EB
900940462	ESP72DB
900940464	ESP73RR
900401001	ESP74DB
900401003	ESP74GREEN
900940495	ESP74IW
900401009	ESP754IW
900940470	ESP75BD
900940466	ESP7GREEN
900274275	ESPC71DB
900274276	ESPC72RR
900274279	ESPC74SW
900278713	EU87TM
900940522	EUO93DB
900940524	EUO93RR
900940525	EUO9GREEN
900940372	EUS85BR
900940379	EUS89TM
900940373	EUS8ALRGY
900940377	EUS8ANIMAL
900940370	EUS8GREEN

